QUESTIONARIO - Customer Satisfaction Sito Internet

www.collegiogeometriravenna.it

Domande da 1 a 8 "UTENZA"

1. Fascia di età
- ☐ 18- 30 anni
- ☐ 31- 40 anni
- ☐ 41- 50 anni
- ☐ 51- 60 anni
- ☐ 60- 70 anni
- ☐ 70 e + anni

2. Sesso
- ☐ maschio
- ☐ femmina

3. Categorie economiche
- ☐ lavoratore
- ☐ disoccupato
- ☐ studente
- ☐ pensionato

4. Cittadinanza:
- ☐ italiana
- ☐ comunitaria
- ☐ extracomunitaria

5. Perché visiti il sito dell'ente?
(più scelte)
- ☐ per lavoro
- ☐ per cercare informazioni
- ☐ per curiosità
- ☐ altri motivi

6. Quali contenuti ti interessano maggiormente?
(più scelte)
- ☐ informazioni su iniziative formative
- ☐ pagine di informazioni istituzionali
- ☐ informazioni su iniziative istituzionali
- ☐ informazioni sugli atti e documenti
- ☐ altri contenuti

7. Con quale frequenza consulti il sito?
- ☐ tutti i giorni
- ☐ uno o più volte a settimana
- ☐ uno o più volte al mese
- ☐ sporadicamente

8. Se dopo aver visitato il sito hai contattato successivamente l'ente quale mezzo hai utilizzato?
- ☐ e-mail
- ☐ telefono
- ☐ fax
- ☐ posta
- ☐ accesso di persona
- ☐ non è stato necessario alcun contatto successivo

La redazione del questionario garantisce l'anonimato (ai sensi del Regolamento UE 679/2016/GDPR e del D.Lgs. n. 196/2003 e smi - Codice in materia di protezione dei dati personali). Il questionario verrà utilizzato solo allo scopo di migliorare la qualità del servizio e renderlo più rispondente alle esigenze degli utenti.

Domande da 9 a 15 "USABILITA'"

9. Riesci a localizzare con facilità le informazioni di cui hai bisogno?
Punteggio da 1 a 6 (no, per niente>>> sì, molto)

_____

10. Le informazioni sono complete?
Punteggio da 1 a 6

_____

11. Le informazioni sono aggiornate?
Punteggio da 1 a 6

_____

12. Le pagine di questo sito sono ben organizzate?
Punteggio da 1 a 6

_____

13. Il sito è semplice da navigare?
Punteggio da 1 a 6

_____

14. Riesci ad orientarti facilmente?
Punteggio da 1 a 6

_____

15. Trovi gradevole la grafica del sito?
Punteggio da 1 a 6

Domande da 16 a 20 "SODDISFAZIONE– SUGGERIMENTI"

16. L'utilizzo del sito semplifica le tue attività?
Punteggio da 1 a 6

_____

17. L'offerta dei servizi on line presenti su questo sito soddisfa le tue esigenze?
Punteggio da 1 a 6

_____

18. Quali servizi on line aggiungeresti?
Domanda aperta

_____

19. Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritieni che l'utilizzo del sito sia complessivamente soddisfacente?
Punteggio da 1 a 6

_____

20. Hai suggerimenti per il miglioramento della qualità del sito?
Domanda aperta: _____

La redazione del questionario garantisce l'anonimato (ai sensi del Regolamento UE 679/2016/GDPR e del D.Lgs. n. 196/2003 e smi - Codice in materia di protezione dei dati personali). Il questionario verrà utilizzato solo allo scopo di migliorare la qualità del servizio e renderlo più rispondente alle esigenze degli utenti.